

平成 29 年度

コミュニケーション・接遇研修

受講対象機関	種別は問いません	
対象職種	職種は問いません	
受講定員	1 回目 50 名 2 回目 80 名	
日 程	1 回目 平成 29 年 6 月 22 日(木)	2 回目 平成 29 年 7 月 27 日(木)
申込み〆切り	平成 29 年 6 月 16 日(金)	平成 29 年 7 月 21 日(金)
会 場	1 回目 北農健保会館 2 階 エルム 2 回目 北農健保会館 3 階大会議室 【札幌市中央区北 4 条西 7 丁目】	
受 講 料	4,100 円	
備 考	1 回目と 2 回目は同内容になります。 申込書には受講を希望される日程をご記入願います。	

【研修内容】

時間帯	研修科目	研修内容とねらい
9:30~	受付開始	受講料徴収・研修資料配布
9:50~10:00	オリエンテーション	主催者挨拶・スケジュール説明 等
10:00~12:30	研修 1【講義】 利用者に寄り添う接遇とは ～人が人をケアすること～ 講師：大植 友樹 【医療法人 溪仁会 札幌西円山病院 地域連携推進室 副室長 兼 経営管理部次長】	利用者への接遇とは何かについて、人が人をケアするという視点から考えます。
12:30~13:30	昼食・休憩	
13:30~16:30	研修 2【講義・演習】 コミュニケーションを円滑にする ために 講師：大植 友樹 【医療法人 溪仁会 札幌西円山病院 地域連携推進室 副室長 兼 経営管理部次長】	職員はチームで協働しています。ここでは職員同士のコミュニケーションに視点を当て、チーム力を発揮できる方法について学びます。
16:30~16:40	※研修効果測定・終了	

【備考】

- ① 受講料は当日、受付にて徴収致します。(領収書を発行致します)
 - ② 会場に駐車場はございません。公共の交通機関によりお越し下さい。
 - ③ 会場内での飲食は可能です。昼食をご持参ください。
 - ④ 会場は室温調整が十分にできないこともございます。衣服等で調整できるようにご準備ください。
 - ⑤ 内容・教室は変更の可能性がございます。ご了承ください。
- ※ 研修当日の緊急連絡先【事務局 090-6447-9559】