



## お客様対応スキル向上に『認知症サポーター養成講座』

を活用してみませんか？

# 認知症の人に優しい まちづくりにご協力ください！

認知症は、誰でもなりうる脳の病気による症状で、2025年には65歳以上の5人に1人、85歳以上の2人に1人が認知症にかかると言われていています。また、若年性認知症の増加も見込まれています。

認知症の人への対応を学び、接遇の向上や、認知症の人を介護する従業員への支援に「認知症サポーター養成講座」をご活用ください。

認知症になっても安心して暮らせる、誰もが住みやすいまちづくりにお力添えください。

### 認知症サポーターとは？

認知症を正しく理解し、認知症の人やご家族を温かく見守り、応援する人です。特別な事、難しい事は必要ありません。出来る範囲で活動してください。

認知症サポーター養成講座の受講後、認知症サポーターの証であるオレンジリングをお渡しします。



### 認知症サポーター養成講座

基本内容	1) 認知症を理解する（認知症の症状など） 2) 認知症の診断・治療 3) 認知症の方への具体的な接し方、心構え 4) 認知症を介護している家族の気持ち 5) 認知症サポーターとは
時間	60分～90分 ※土日や夜間の開催も可能です。
講師	地域包括支援センター職員
費用	無料

地域包括支援センターは札幌市の委託事業で公正・中立な機関です。高齢者の相談窓口として、介護や福祉、健康づくりなど様々な相談に対応させていただいております。



申込み・問い合わせ先

札幌市清田区第1地域包括支援センター

TEL 011-888-1717

担当地区：北野・平岡

札幌市清田区第2地域包括支援センター

TEL 011-887-5588

担当地区：清田・清田中央・里塚、美しが丘